



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงเหนือ โทร. ๐๔๕-๙๖๙๙๘๒

ที่ ศก.๗๙๐๐๑/๗๘๕

วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงเหนือ

เรื่องเดิม

ด้วยพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ใช้บังคับการให้บริการของหน่วยงานของรัฐกับประชาชน กำหนดให้หน่วยงานของรัฐ ได้แก่ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น หรือกิจการอื่นใดของรัฐที่มีภารกิจเกี่ยวกับการพิจารณาออกใบอนุญาต การอนุมัติ การจดทะเบียน การขึ้นทะเบียน การรับแจ้ง การให้อาชญาบัตร ตามกฎหมายคือกฎหมายหน่วยงานของรัฐนั้น โดยผู้อนุมัติตามกฎหมายคือกฎหมายหน่วยงานของรัฐนั้น โดยผู้อนุญาตตามกฎหมายจะต้องดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนทุกงานบริการ ซึ่งต้องกำหนดขั้นตอน หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) และระยะเวลาในการพิจารณา พร้อมทั้งเอกสารประกอบการพิจารณา เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงเหนือ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มืองานบริการสำหรับประชาชน ตามแนวทางและระยะเวลาที่พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้กำหนดไว้ทุกประการ รวมทั้งการให้บริการด้านอื่นๆ ตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงเหนือเพื่อให้บริการประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงเหนือ จึงได้จัดทำรายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อประชาชนสัมพันธ์และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบได้ รับทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ตามหลักการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ

ข้อระเบียบ/กฎหมาย

- พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
- พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ฉบับที่ ๗ พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อเสนอและพิจารณา

เห็นควรรายงานผลการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงเหนือ และประชาชนสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวให้ประชาชนทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางพิจิตรตา แชนต์ง)

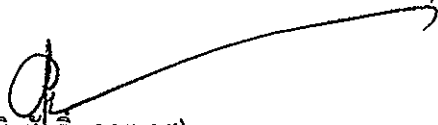
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

/ความเห็น...

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
-ได้ตรวจพิจารณาแล้วเห็นชอบ
.....

(ลงชื่อ)


(นายวัชรศักดิ์ คุณมาศ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
เห็นชอบ
.....

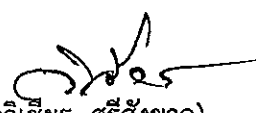
(ลงชื่อ)


(นายศุภกร กุลวัดมนตรี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงเหนือ

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)


(นางวิเชียร ศรีสังขาล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงเหนือ

ข้อมูลสถิติด้านการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงเหนือ อำเภอกันทรลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ข้อมูลเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้มาใช้บริการ (คน)													รวม
		ต.ค ๖๖	พ.ย ๖๖	ธ.ค ๖๖	ม.ค ๖๗	ก.พ ๖๗	มี.ค ๖๗	เม.ย ๖๗	พ.ค ๖๗	มิ.ย ๖๗	ก.ค ๖๗	ส.ค ๖๗	ก.ย ๖๗		
๑	การจดทะเบียนพาณิชย์ตั้งใหม่	๑	๒	-	-	๑	-	-	๒	๑	-	-	-	๗	
๒	การจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงรายการ	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	
๓	การจดทะเบียนยกเลิกประกอบพาณิชย์กิจ	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	
๔	การขอให้ออกใบแทนใบทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	๑	
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๖๕	๙	๑	๑	-	-	-	-	-	๒	-	๓	๘๑	
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	๒	๑	-	-	-	๑	๑	-	๓	-	๖	๑๕	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๙	รับชำระภาษีป้าย	-	-	-	๔	๑๕	๓	-	๑	๒	๑	๑	-	๒๗	
๑๐	รับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๘	๖	๓	๑	-	-	๑๙	๒๖๑	๑๐๖	๒๓	๑๕	๔๖	๔๙๘	
๑๑	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	๒	๒	๒๓	๒	๑	๖	๕	๑	-	๑	๔๓	
๑๒	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๙	๙	๑๑	๑๑	-	๖	๔	๑๕	๙	๓	๑๐	๗	๙๓	
	สถิติผู้มารับบริการ รวมทั้งหมด	๙๔	๓๐	๑๘	๑๙	๓๙	๑๑	๒๖	๒๘๕	๑๒๘	๒๘	๓๕	๕๔	๗๖๗	

หมายเหตุ : เครื่องหมาย - หมายถึง 'ไม่มีผู้มารับบริการจดทะเบียนพาณิชย์'

ลงชื่อ.....ผู้รับรองข้อมูล
(นางพิจิตรา แซ่ตั้ง)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ข้อมูลสถิติด้านการให้บริการ (E-Service)

องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงเหนือ อำเภอกันทรลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ข้อมูล เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖ - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

ภารกิจงาน	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service												รวมทั้งหมด
	ต.ค.๖๖	พ.ย.๖๖	ธ.ค.๖๖	ม.ค.๖๗	ก.พ.๖๗	มี.ค.๖๗	เม.ย.๖๗	พ.ค.๖๗	มิ.ย.๖๗	ก.ค.๖๗	ส.ค.๖๗	ก.ย.๖๗	
๑.แบบคำร้องเรียนทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒.แบบคำร้องเรียนการทุจริต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓.ลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๔.ลงทะเบียนผู้พิการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๕.ลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๖.แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือจากประชาชน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๗.แบบฟอร์มรับฟังความคิดเห็น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๘.ลงทะเบียนขอใช้น้ำประปา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๙.ลงทะเบียนแจ้งซ่อมไฟฟ้า	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(ลงชื่อ)

ผู้รับรองข้อมูล

(นางพิจิตรา แซ่ตั้ง)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ